

Fraaie wagenparkbesparing voor Geldservice Nederland door betere leaseservice en btw-optimalisatie

"Als wagenparkspecialist heeft Postmus mooie besparingen voor ons gerealiseerd. Bovendien nam hij ons al het werk uit handen."

Erik Bes, hoofd Finance & Control

Over Geldservice Nederland

Specialist in contant geldverkeer

Helpt banken om contant geld in heel Nederland beschikbaar, bereikbaar, betaalbaar én veilig te houden

Zorgt voor het vullen, legen en technisch onderhouden van geldautomaten

Zo'n 500 medewerkers staan samen voor: verbeteren, ontzorgen en continuïteit

www.geldservicenederland.nl

18%
totale
besparing



Banken helpen om contant geld beschikbaar én betaalbaar te houden. Dat is waar het bij Geldservice Nederland (GSN) om draait. Maar om dit succesvol te blijven doen in een markt die krimpt, is ook kostenbeheersing een voortdurend speerpunt in de bedrijfsvoering. De ingezette kennis & kunde van Expense Reduction Analysts (ERA) bleek hierbij een welkome ondersteuning. Specialist Henk Postmus wist de wagenparkkosten met ruim 18% te verlagen. Het goed inregelen van de btw zorgde daarbij voor een verrassende bonus.

Kennismaking met Expense Reduction Analysts

Victor de Wolff, CFO, en Erik Bes, hoofd Finance & Control, waren benieuwd of en hoe ERA kon helpen de kosten van GSN te verlagen. Tijdens een eerste kop koffie met ERA-partner Kees Maurice werd hun belangstelling geprikkeld door de brede, specifieke kostenexpertise die ERA in huis heeft. Ook het no-cure-no-payconcept sprak aan. Een uitgebreider overleg, verschillende casestudies en de positieve feedback van 2 referenties maakten de interesse in besparingskansen nog groter. Maurice kreeg opdracht om 6 kostencategorieën onder de loep te nemen, waaronder het wagenpark.

Opdracht wagenpark

Het wagenpark van GSN is een forse kostenpost. Bes had 4 wensen op zijn lijstje:

- lagere totaalkosten
- minimaal dezelfde kwaliteit en service
- optimaal ontzorgen
- meer digitale werkstromen.

Onderzoek

Het wagenpark van GSN bestond uit circa 30 personenauto's, full service geleased bij 1 vaste leverancier. Postmus: "Tijdens mijn onderzoek heb ik het reilen en zeilen van het wagenpark op alle fronten in kaart gebracht. Denk aan leasecontracten, facturenstroom, brandstof, schade & verzekering, wagenparkregeling, rapportages, werkprocessen en MVO. Voor een goede analyse neem ik daarbij ook altijd de rollen van de verschillende betrokkenen onder de loep. Zoals leverancier(s), HR, wagenparkbeheer, bestuurders en financieel eindverantwoordelijke. Telkens weer een verrassend boeiende puzzel."

"Tijdens ons eerste kop koffie was ik wat sceptisch over de besparingskansen voor ons wagenpark. Maar als specialist op dit terrein kon Henk Postmus me al snel duidelijk maken dat er wel degelijk mogelijkheden waren. Bovendien nam hij ons al het werk uit handen. Het enige wat wij hoefden te doen was informatie aanleveren over de huidige situatie en op gezette tijden de voortgang bespreken. Doordat Postmus de leasemarkt en de bijbehorende kostenstructuren goed kent, wist hij naast de leasekostenverlaging ook btw-voordeel voor ons te realiseren. En dat niet alleen bij de nieuwe leverancier, maar ook bij de huidige. Kortom, het was en is fijn samenwerken. Een aanrader voor andere bedrijven!"

Erik Bes, hoofd Finance & Control

"ERA heeft mooie besparingen voor ons gerealiseerd met minimaal gelijkblijvende kwaliteit. Wat mij vooral opviel, is de enorme marktkennis die ERA heeft. Soms is de consultant beter op de hoogte dan de leverancier! De aanpak is zeer gestructureerd en voorspelbaar, met goede resultaten. Als uit de voorstudie blijkt dat een traject om wat voor reden dan ook niet voldoende oplevert, dan kan je er zonder verdere verplichtingen uitstappen. Ik kijk tevreden terug op onze samenwerking en beveel ERA zeker aan."

Victor de Wolff, CFO

Uit het onderzoek kwamen 3 opmerkelijke zaken naar voren:

1. De btw van de leasecontracten was niet optimaal ingeregeld. Dit als gevolg van de deels wel en deels niet btw-belaste dienstverlening door GSN.
2. De huidige fullservice-lease was op basis van een standaard dienstverleningspakket. 'Full service' bleek niet afgestemd op GSN.
3. De werkprocessen waren omslachtig, wat vooral extra werk opleverde voor HR en wagenparkbeheer.

De oplossingen

1. Overstappen naar andere leasemaatschappij

Op basis van de onderzoeksresultaten werd een tender uitgezet naar 6 leveranciers, waaronder de huidige leaseaanbieder. Hieruit kwam naar voren dat een andere leasemaatschappij GSN meer service op maat kan bieden tegen lagere kosten.

2. Btw anders inregelen

Bij leasecontracten wordt de btw doorgaans over de totale kosten van het contract berekend. Voor de meeste bedrijven is dit prima, omdat ze de btw volledig kunnen verrekenen. Voor GSN ligt het echter anders: vanwege de combinatie van belaste en onbelaste producten & diensten kan GSN de btw slechts gedeeltelijk verrekenen. Juist in zo'n situatie is het belangrijk om de afzonderlijke kostenposten te checken. En dan blijkt dat een full service leasecontract 3 belastingposten bevat waarover geen btw berekend hoeft te worden. Voor GSN is het dus belangrijk dat deze posten apart op de factuur vermeld worden. Factuuraanpassing levert GSN een aanzienlijke besparing op.

3. Wagenparkregeling actualiseren

Een goede wagenparkregeling beschrijft in heldere taal alle spelregels voor keuze, gebruik en teruggave van de auto's van de zaak. Na de overstap naar de nieuwe leasemaatschappij is het belangrijk de regeling te actualiseren en de samenwerkingsafspraken erin te verwerken.

Wagenparkwinst voor GSN

-  Btw goed ingeregeld
-  Kosten ruim 18% verlaagd
-  Fullservice-lease op maat
-  Efficiënter werken door
 - geactualiseerde wagenparkregeling
 - meer digitale communicatie
 - minder papierstromen
 - digitaal configureren en bestellen
-  Beter sturen met digitale rapportages.

Service & Nazorg

Gedurende 48 maanden houdt ERA contact met GSN. Postmus: "We checken of de afspraken over en weer nagekomen worden en naar wens verlopen. We helpen als bijstelling nodig blijkt. En we geven proactief advies over kansen die extra voordeel opleveren. Bijvoorbeeld over de aanstaande IFRS 16, groener rijden, minder schade."

Alle besparingen voor GSN

 Energie	17%
 Kantoorartikelen	32%
 Schoonmaak	16%
 Telecom	
Bellen	26%
Audioconference	71%
 Wagenpark	18%

PROJECTINFORMATIE

Branche:
financiële dienstverlening

Project wagenpark:
besparing 18%