



Europese aanbesteding succesvol verlopen: het Lauwers College bespaart 69.000 euro per jaar op schoonmaakkosten

Expense Reduction Analysts finds extra profit

HET RESULTAAT

Het Lauwers College is een scholengemeenschap verspreid over vier dorpen in het grensgebied van Friesland en Groningen. Bijna tweeduizend leerlingen uit beide provincies volgen onderwijs binnen deze school. Op de locaties in Buitenpost, Grijskerk, Kollum en Surhuisterveen zijn niet allemaal dezelfde diploma's te halen, maar gezamenlijk bieden zij alle mogelijke opleidingen voor voortgezet onderwijs, van vmbo-bb tot en met gymnasium. De leerlingen kunnen binnen het Lauwers College gemakkelijk doorstromen naar een ander schooltype, zodat er door hun hele schoolcarrière heen altijd passend onderwijs te vinden is binnen dezelfde scholengemeenschap. In Buitenpost is dit schooljaar naast het bestaande gebouw een geheel nieuw pand voor de onderbouw in gebruik genomen.

Casemanager Simon Postma nam contact op met de school en ging er al snel aan de slag. Het ging ten eerste om de schoonmaakdienstverlening, die Europees moest worden aanbesteed. Postma: "Wij zijn gewend te kunnen bijsturen tijdens de implementatieperiode, wat vooral bij schoonmaak heel belangrijk is omdat aanbieders sterk de neiging hebben om te laag te offren om vervolgens te bekijmbelen op kwaliteit. Een aanbesteding moet echter in één keer helemaal goed zijn. Het project is heel prettig verlopen en heeft de klant een besparing opgeleverd van maar liefst 69.000 euro per jaar." Daarnaast is op de categorie reproductie/copiers 20.000 euro per jaar bespaard en de payrollscan, waarin wordt gekeken of er de laatste vijf jaar wel goed gebruik is gemaakt van alle wet- en regelgeving ten aanzien van personeelbetaling, leverde



"Wij zijn zeer tevreden met Expense Reduction Analysts. Het wordt allemaal echt goed geregeld en dat is het belangrijkste. Dat er ook nog flink geld mee is bespaard, is uiteraard mooi meegenomen."

Durk van der Wal, hoofd administratie Lauwers College

nog eens (eenmalig) 66.000 euro op.

Hoofdmoot was uiteraard de Europese aanbesteding, want zo'n proces heeft heel wat voeten in de aarde. In het onderwijs komt zo'n proces tegenwoordig al snel aan de orde: de aanbestedingsdrempel voor diensten en levering is op dit moment 200.000, waarbij wordt uitgegaan van een looptijd van vier jaar als contracten voor onbepaalde tijd worden afgesloten. Bij uitgaven van 50.000 per jaar moet er dus al Europees worden aanbesteed.

Postma haalde Expense Reduction Analysts expert Hans Bokma erbij, die gespecialiseerd is in schoonmaakcontracten.

"Het voortraject is cruciaal bij zo'n aanbesteding", beaamt Bokma. "Het bestek moet voor honderd procent kloppen en de procedure moet tot in de kleinste details duidelijk zijn. We hebben allereerst per locatie, per ruimte omschreven wat voor schoonmaak er nodig was en hoe vaak. Het maakt natuurlijk uit of het om een archiefruimte

find extra profit

www.expensereduction.com



gaat, of om wc's of om een scheikundelokaal, hoe groot de oppervlakte is en of er tegels of marmoleum op de vloer ligt. Vervolgens hebben we de selectie- en gunningprocedure zo omschreven dat er geen ruimte was voor andere interpretaties, inclusief tijdlijn. Zo hebben we een wachtkamerconstructie ingebouwd voor de nr. 2 van onze keuze: die krijgt de beurt als de gesprekken met de nr. 1 om wat voor reden dan ook afketsen, maar neemt wel de verplichting op zich om dan alsnog tegen dezelfde voorwaarden het gesprek aan te gaan. Ook hebben we precies omschreven waarvoor we in de tender punten zouden toekennen of aftrekken, waarbij duidelijk werd gemaakt dat niet alleen prijs maar ook kwaliteit zou meetellen. Op die manier vallen de prijsvechters er vanzelf uit, want alleen naar de prijs kijken is in de schoonmaakbranche voorsorteren op ellende. We hebben uiteraard ook informatie ingewonnen over de betrouwbaarheid van de vijftien bedrijven die op de tender hebben ingeschreven."

Een belangrijk aspect van dit soort trajecten, weet Bokma, is draagvlak binnen de organisatie. "Schoonmaak staat

bepaald niet op de prioriteitenlijst binnen onderwijsinstellingen, maar levert wel veel klachten op. Het is belangrijk om een werkgroepje bijeen te brengen met een aantal mensen uit verschillende geledingen van de organisatie. Zo wordt schoonmaak ook hun eigen zaak en niet alleen een bron van ergernis over werk dat is uitbesteed en daarom vanzelf 'goed zou moeten gaan'. Dit soort dingen gaat niet vanzelf goed, en schoonmaak al helemaal niet. Vandaar ook dat we kwaliteitscontroles per kwartaal hebben ingebouwd, waarop bijgestuurd kan worden. De aanbieder moet zelf de vervolgwakeitscontrole betalen als bij de eerste controle is gebleken dat de kwaliteit niet voldoet. Blijkt bij de tweede keer opnieuw de norm niet te zijn gehaald - let wel, dit is een technische controle en geen 'belevingscontrole' dan betaalt

het bedrijf een boete. Dat houdt het schoonmaakbedrijf scherp. Bovendien weet het schoonmaakbedrijf vaak zelf niet eens hoe de werknemers het op locatie doen. En als dit van te voren allemaal duidelijk is afgesproken, krijg je er ook geen onenigheid over." Bokma begeleidt nog steeds waar nodig de schoonmaak op het Lauwers College. Zo moest die ook in het nieuwe gebouw in Buitenpost op de rit worden gezet.



Durk van der Wal, als hoofd administratie verantwoordelijk voor de inkoop van het Lauwers College: "Wij zijn zeer tevreden met Expense Reduction Analysts. We zijn in dit ingewikkelde traject uitstekend begeleid. Het is fijn dat Expense Reduction Analysts werkt met specialisten. Ze letten op zaken waar wij niet zelf aan denken en behoeden je voor de vele valkuilen, zodat het allemaal echt goed wordt geregeld. Dat is het belangrijkste, en dat er ook nog flink geld mee is bespaard, is uiteraard mooi meegenomen."

find extra profit

www.expensereduction.com