



De Saxenburgh Groep bespaart 33,8% op telefonie en 10.000 euro per jaar op portokosten

Expense Reduction Analysts finds extra profit

THE RESULT

Tot de Saxenburgh Groep behoren het streekziekenhuis Röpcke-Zweers, een verpleeghuis en verzorgingshuis in Hardenberg, dagziekenhuis Aleida Kramer en een verpleeghuis in Coevorden, een verzorgingshuis in Gramsbergen, een verzorgingshuis en woonzorgcentrum in Ommen en poliklinieken in Slagharen, Ommen en Westerhaar. De Saxenburgh Groep biedt dus streekzorg in de breedte. De organisatie is de afgelopen tien jaar sterk gegroeid. Reden voor Expense Reduction Analysts -consultant Kees de Dreu om contact op te nemen: in organisaties waarin fusies hebben plaatsgevonden, vormen de niet-strategische kosten immers vaak niet het speerpunt van de aandacht.

Er waren acht kostencategorieën die in eerste instantie onderzoek van Expense Reduction Analysts -specialisten leken te verdienen. Zo stortte Peter Dächert zich op de energiekosten, en hij kwam tot de conclusie dat de organisatie deze post al goed onder controle had. De Saxenburgh Groep werkt met hoogwaardige technische installaties en Ger Bullinga, het hoofd technische dienst van de organisatie, had zelf al gezorgd voor zowel gunstige tarieven als verbruiksbeperkende maatregelen.

Het onderzoek naar een aantal andere categorieën is gestaakt omdat er grote veranderingen op stapel stonden, en niet alleen bij de Saxenburgh Groep. Op dat moment heerste er bijvoorbeeld ten aanzien van het personenvervoer grote onduidelijkheid over de maatregelen die de overheid zou gaan invoeren. Omdat de organisatie ging samenwerken met een



“Expense Reduction Analysts weet voor iedere kostencategorie een ongelooflijk deskundige specialist in te brengen. Voor onze organisatie was hun werk soms een eyeopener.”

Marco van Baardwijk, hoofd Facilitair Bedrijf, Saxenburgh Groep

andere ziekenhuisgroep in Lelystad, werd daardoor meegelift op kostenbesparende projecten die bij de andere partij al waren opgestart. Daardoor vielen de categorieën medische gassen, afval en printers & copiers af.

Maar er bleven nog twee kostenposten over, die tot bovengemiddelde besparingen hebben geleid: telecom en post.

Kees de Dreu boog zich over de telefonie. “Voordat ik eraan begon, zeiden ze: we hebben hier drie telecombeheerders in huis,

find extra profit

www.expensereduction.com



dus ga je gang maar je zult niet veel vinden. Telecombeheerders hebben meestal hun handen al vol aan de technische aspecten, waarbij de financiën gemakkelijk op de achtergrond raken. Bovendien is dat nu eenmaal een andere tak van sport. Hoe dan ook, Saxenburgh had weinig verwachtingen van de besparing op telecomkosten." Wat betreft mobiele telefonie bleek het inderdaad al goed geregeld, maar de verzorgingstehuizen hadden een contract voor de vaste telefonie dat de Dreu onder veel gunstiger voorwaarden wist over te sluiten bij een andere telecomaanbieder. Besparing: 49%. De ziekenhuizen belden op vaste lijnen via een aanbieder, waarbij hij na heronderhandeling tot heel andere tarieven kwam. Besparing: 31%. Na diepgaand onderzoek kwam hij bovendien tot de conclusie dat de GSM-gateway - het kastje waardoor vanaf vaste lijnen naar mobiele nummers wordt gebeld tegen de goedkopere tarieven van mobiel naar mobiel bellen - niet goed stond afgesteld. "Dit is iets wat je niet eentweedrie uit de rekeningen kunt opmaken. Ik heb daar in de loop der jaren methodes voor ontwikkeld." Besparing: 43%. Bovendien bleek een aantal vaste lijnen niet gebruikt te worden en een aantal andere lijnen was gemakkelijk overbodig te maken. Besparing: 10,5%. Besparing op telecom overall: 33,8%.

Victor van Embden onderzocht de postkosten. "Saxenburgh is een non-profit organisatie en derhalve niet btw-plichtig. Maar zij hadden een Port Betaald Gemengd contract, wat betekent dat de post in zakken door PostNL wordt afgehandeld en wordt gefactureerd op stuks en kiloprijs, en dat is inclusief btw. Wij hebben daar op eigen risico twee maanden op proef een frankeermachine (zonder btw) geplaatst en daarna goed geteld en gewogen, waarna de organisatie tot de aanschaf van de machine is overgegaan. Dit bespaart ze netto zo'n 10.000 euro per jaar."

Marco van Baardwijk, hoofd Facilitair Bedrijf bij Saxenburgh: "Expense Reduction Analysts is een netwerkorganisatie, dus ze weten voor iedere categorie een ongelooflijk deskundige specialist in te brengen. Ze halen veel boven tafel en zijn volledig transparant in wat ze doen en, niet onbelangrijk, uitermate discreet. Sommige mensen in het bedrijf waren sceptisch aan het begin van de rit omdat ze dachten dat alles al goed geregeld was, maar daar kunnen de Expense Reduction Analysts -specialisten goed mee omgaan. Voor onze organisatie was hun werk soms een eyeopener."



Saxenburgh Groep

find extra profit

www.expensereduction.com